

## 令和元年度指定管理者評価結果

評価対象期間	平成31年4月1日～ 令和2年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市新川地域文化広場（カルチバ新川）		
指定管理者	株式会社スポーツマックス・三幸株式会社共同事業体		
指定期間	平成27年4月1日から令和2年3月31日		

### 評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの実施体制	A	<p>事業計画書等のおおりに、適正に人員配置がされている。また、消防訓練、避難訓練、AED講習、救急法救助法講習、指導者講習などを定期的に行っており、安全対策は十分に講じられていると判断できる。</p> <p>ホームページも週1回更新し、常に新しい情報を発信している。また、館内の掲示物等も見やすく整頓されている。</p>
2. 市民サービスの内容や水準	A	<p>通年の自主事業としてベビー、幼児、学童、成人を対象とした「スイミングスクール」「体育スクール」「ダンススクール」など充実した指導を展開している。</p> <p>地域住民との親睦や交流を目的に各種イベントや「体組成測定会」を行うなど利用者サービスの向上や、利用促進につながる取り組みがされている。</p> <p>障がい児ベブースイミング教室などの取り組みを行い市民サービスの向上の取り組みがされている。</p>
3. 施設の収入支出の状況	A	<p>プールでは、夏以降に更衣室ロッカーが新しくなりそれ以降利用者がふえたが、コロナ禍の影響で3月は休館したため、年間利用者が減少し、入場料収入額は前年に比べ減少した。</p> <p>利用者のニーズを取り入れ、柔軟に教室の構成を変えるなど、収入増加のための取り組みと、定期利用者が多いため、例月での収入は安定している。</p>
総合評価	A	<p>利用者の要望等への対応、プログラム変更など、市民ニーズに対して柔軟に対応できていることが評価できる</p>

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

### 参 考

年度	プール・スタジオ・ジム利用者数	その他施設利用回数 (ホール・会議室)	入場料収入額 (スポーツセンター・ホール)
27	97,684人	579区分	18,725,540円
28	101,654人	512区分	19,118,390円
29	100,443人	476区分	18,509,020円
30	97,114人	489区分	18,601,680円
1	95,673人	449区分	17,772,330円