

## 令和元年度指定管理者評価結果

評価対象期間	平成31年4月1日～ 令和2年3月31日	施設所管課	スポーツ課
施設名	清須市清洲勤労福祉会館（ARCO清洲）		
指定管理者	ハマダスポーツ・ドゥメンテックグループ		
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日		

### 評価結果

評価項目	評価結果	評価、改善すべき点等
1. 施設サービスの 実施体制	A	事業計画書等のおおりに、適正に人員配置がされている。また、研修等を通して、利用者対応、救助法、救急法、指導法等の研修、また開館前の事前ミーティング等を実施し、危機管理、利用者対応に対する事項について適切に対応している。
2. 市民サービスの 内容や水準	A	地域住民とスポーツを通じた親睦や交流を目的に数々のイベントを行うなど利用者サービスの向上に努めている 自主事業では施設の特色を十分に活かした事業を数多く実施している。 プール内でのGWリゾートや水上アスレチックなどイベント実施や、施設外での遠足など、様々な事業を展開し、参加者から好評を得た。 施設設備については、故障時には迅速に修繕を行い、適切な維持管理に努めている。
3. 施設の収入支出 の状況	A	プールについては、2月末からのコロナ禍の影響が大きく約1か月間の利用者はなかったが、年度を通して対前年比(106.6%)と上回った。しかし、トレーニングジム・体育館の利用者数が減少したため、収入減となった。 SNSの告知活動により、新規団体の獲得により、これまであまり利用していなかったミーティングルームや会議室、和室などの利用率が高まった。積極的に自主事業を展開したことなどにより、前年度並みの収入であり、安定的な収支となっている。
総合評価	A	指定管理業務については施設を有効に利用し、民間企業ならではの事業展開で、市民サービスが充実していることが評価できる。

S = 優良、A = 良好、B = 課題含、C = 要改善

### 参考

年度	プール利用者数 (ジム・浴室含む)	その他施設利用者数 (ホール棟)	入場料収入額 (プール・ホール)
27	182,794人	135,320人	56,220,000円
28	178,613人	122,250人	60,966,880円
29	165,611人	131,510人	55,169,080円
30	163,040人	131,646人	58,256,830円
1	173,860人	123,007人	60,772,770円